



## INFORMAZIONI ALL'ISCRITTO SULL'USO DEI SUOI DATI E SUI SUOI DIRITTI

(Reg. UE n. 679/2016 e D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018)

Gentile Cliente,  
in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento UE n.2016/679 (anche detto “GDPR”) e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall’Autorità Garante della privacy (da qui in poi, cumulativamente, la “Normativa privacy”) desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa è resa per i dati personali da lei forniti.

### I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**PANE AMARO S.r.l.** (C.F. 12065701000), con sede in Roma, Viale Aventino, 32 (di seguito, denominata anche la “Società” o “PANE AMARO” o “Titolare del trattamento” o “Titolare”), è il Titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche che si iscrivono al programma “*Best Client*”.

### II. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI E OBBLIGO/FACOLTÀ DEL CONFERIMENTO

I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

**1. Contrattuali, di legge e amministrative interne.** Il contratto prevede il rilascio di carte fedeltà e la tua partecipazione al **programma di fidelizzazione**.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nella **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale o misura precontrattuale e non** richiede il tuo consenso. Le finalità di trattamento possono includere:

- a) attribuzione dei vantaggi connessi all’utilizzo della Carta “*Best Client*”;
- b) finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Fedeltà;
- c) finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;
- d) finalità di invio di comunicazioni e aggiornamenti periodici strettamente afferenti il Programma Fedeltà a mezzo e-mail e/o sms verso i contatti da te forniti all’atto dell’adesione del Programma Fedeltà.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità a.b.c.d. di cui sopra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporta l’impossibilità di concludere il contratto e di fornirti servizi richiesti (partecipazione al programma).

**2. Attività di Marketing.** Per consentire al Titolare di effettuare di propria iniziativa, senza una specifica richiesta da parte tua, attività di marketing e promozionali quali ad esempio informazioni pubblicitarie e promozionali, buoni sconto, comunicazioni commerciali, newsletter e pubblicazioni periodiche, etc..

Il trattamento dei dati personali per questa finalità richiede il tuo **consenso libero e facoltativo**.



Il mancato conferimento dei tuoi dati per tali finalità e il tuo mancato consenso non pregiudica la conclusione del contratto o l'erogazione dei servizi richiesti, ma comporta l'impossibilità di inviarti comunicazioni su nuove iniziative, offerte o migliorare il nostro livello di servizio nei tuoi confronti.

**3. Profilazione.** Per effettuare trattamenti automatizzati volti ad analizzare taluni aspetti personali quali ad esempio le tue preferenze, le tue abitudini di consumo, il comportamento anche al fine di poterti inviare materiale informativo e offerte personalizzate selezionate sui tuoi interessi, nonché per il compimento di ricerche di mercato e indagini dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti (*customer satisfaction*).

Il trattamento dei dati personali per questa finalità richiede il tuo **consenso libero e facoltativo**. Il mancato conferimento dei tuoi dati per tali finalità e il tuo mancato consenso non pregiudica la conclusione del contratto o l'erogazione dei servizi richiesti, ma comporta l'impossibilità di inviarti comunicazioni o informazioni personalizzate, adatte ai tuoi interessi, ma eventualmente (se hai dato il consenso) solo generiche e di massa.

**4. Comunicazione a terzi per finalità di marketing.** Comunicazione dei dati per finalità di marketing a soggetti Terzi (tra cui società controllanti o controllate e collegate del gruppo e aziende partner commerciali) che producono o commercializzano beni o servizi attinenti ai servizi richiesti nell'ambito delle seguenti categorie merceologiche: telefonia e internet, trasporti, servizi assicurativi, bancari e finanziari, beni di primo consumo, automotive, energia, elettronica, alimentari.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità richiede il tuo **consenso libero e facoltativo**. Il mancato conferimento dei tuoi dati per tali finalità e il tuo mancato consenso non pregiudica la conclusione del contratto o l'erogazione dei servizi richiesti, ma potrebbe limitare l'erogazione dei servizi da parte dei Terzi sopra menzionati o l'impossibilità di realizzare la finalità indicata.

### III. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia manuali, utilizzando misure di sicurezza, adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. Potranno essere trattati per attività di profilazione o di marketing, col suo consenso, per le finalità sopra riportate.

I dati saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione per la finalità di "**Profilazione**" e di 24 mesi per la finalità "**Attività di marketing**". Per le altre finalità, i dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge.

Trascorso tale periodo saranno distrutti o resi anonimi.

### IV. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI. SOGGETTI CHE POSSONO VENIRNE A



## CONOSCENZA.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

1. ai nostri dipendenti e collaboratori del settore commerciale, marketing, amministrativo e tecnico che agiscono sotto la nostra autorità e che risultano autorizzati a trattarli e a ciò istruiti;
2. a soggetti terzi a cui la nostra azienda eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano al Titolare determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, agenti, rappresentanti, procacciatori, operatori che prestano servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, di riscossione del credito, di archiviazione di massa, servizi di supporto al cliente. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;
3. alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge;
4. ai soggetti Terzi che risultano indicati al precedente punto "Comunicazione a terzi", a condizione che tu abbia fornito il tuo consenso.

I tuoi dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

## V. I TUOI DIRITTI

Il GDPR ti attribuisce il diritto di conoscere quali sono i dati che ~~ti riguardano~~ in possesso del Titolare e come vengono utilizzati, nonché di ottenere, quando ne ricorrano i presupposti, la copia, la cancellazione nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la limitazione dei dati. Puoi, altresì, chiedere di ricevere i dati personali a te riferibili in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altro titolare del trattamento o chiedere il trasferimento dei dati ad altro Titolare (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (a titolo esemplificativo, nome, cognome, titolo, data nascita, sesso, luogo nascita, residenza, etc.).

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al Titolare scrivendo all'indirizzo [privacy@rossoristora.it](mailto:privacy@rossoristora.it).

Infine, hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o agire in sede giudiziale.

In funzione di quanto sopra, ti saremmo grati se vorrai esprimere il tuo consenso per autorizzare o negare i trattamenti sopra descritti, barrando l'apposita casella in occasione della registrazione al programma.



- Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa ricevuta (**necessario**).
  
- Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa ricevuta e **presta espressamente il proprio consenso** al trattamento da parte di pane amaro dei propri dati anche per finalità di **marketing** di cui al punto II.2 (**facoltativo**).
  
- Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa ricevuta e **presta espressamente il proprio consenso** al trattamento da parte di pane amaro dei propri dati anche per finalità di **profilazione** di cui al punto II.3 (**facoltativo**).
  
- Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa ricevuta e **presta espressamente il proprio consenso** al trattamento da parte di pane amaro dei propri dati anche per **comunicazione a terzi per finalità di marketing** di cui al punto II.4 (**facoltativo**).