

---

## NOTA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

*I dati sono trattati da PANE AMARO S.r.l. per dare riscontro alle Vostre richieste.  
Si prega di leggere le informazioni che seguono. Cliccando sul pulsante INVIA E-MAIL il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa.*



Alcuni dati personali del richiedente sono raccolti attraverso il *form* di contatto (utilizzabile per richieste di informazioni o prenotazioni da parte degli utenti). I dati personali raccolti sono trattati con modalità informatiche e cartacee da personale autorizzato della Società, esclusivamente al fine di gestire la richiesta di prenotazione.

**Per maggiori informazioni, leggere le informazioni sul trattamento dei dati personali in formato esteso.**

---

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI *FORM* CONTATTI EVENTI

Così come previsto dalla normativa vigente (art. 13 Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali - Regolamento (UE) 2016/679, di seguito, anche, “*General Data Protection Regulation - GDPR*” ed il D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018), si forniscono agli Utenti (“interessati”) che inoltrano la richiesta tramite il *form*, le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

### **CHI È IL TITOLARE? DATI DI CONTATTO DEL DPO**

Il Titolare del trattamento è la PANE AMARO S.r.l. (C.F. 12065701000), con sede in Roma, Viale Aventino, 32 (di seguito, denominata anche la “Società” o “PANE AMARO” o “Titolare del trattamento” o “Titolare”).

### **QUALI DATI SONO TRATTATI**

I dati trattati sono i dati identificativi e di contatto forniti dall'utente attraverso il *form* o al telefono alla PANE AMARO in relazione al servizio di prenotazione o richiesta informazioni.

### **QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO?**

I dati personali conferiti dall'utente sono utilizzati al solo fine di dare riscontro alla richiesta di informazioni e/o prenotazione.

Le basi giuridiche che legittimano i relativi trattamenti sono costituite sia dall'esecuzione della prestazione e gestione del servizio, quale misura precontrattuale o contrattuale richiesta dall'Utente, sia dall'interesse legittimo del Titolare di registrare le richieste per tracciare la qualità del servizio per motivi organizzativi oppure, nel caso si rendesse necessario, di utilizzare i dati per svolgere attività difensive o fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il mancato conferimento dei dati identificativi e di contatto comporterà l'impossibilità di dar seguito alla gestione della richiesta dell'Utente registrato.

## **CHI PUÒ TRATTARE I DATI E COME?**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

I dati personali sono trattati in relazione agli obblighi contrattuali direttamente dal Titolare e dalle persone dallo stesso autorizzate ed istruite in tal senso, nonché da soggetti esterni che erogano, per conto del Titolare, servizi di varia natura, anche in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (quali, a titolo esemplificativo, *providers* di servizi IT ed altri professionisti esterni al Titolare). L'interessato potrà richiedere al Titolare la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili del trattamento.

## **DOVE CONSERVIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO**

Le richieste di informazioni inoltrate tramite la *form* sono gestite attraverso i server utilizzati per il sito *web* del Titolare (ubicati all'interno del territorio europeo) e tramite servizi di soggetti terzi (register.it) utilizzati per la ricezione delle richieste tramite email che potrebbero comportare un trasferimento di dati all'estero in paesi extra UE, che avviene con le garanzie offerte dalla decisione di adeguatezza della Commissione europea (cosiddetto "*Privacy Shield*") cui i fornitori aderiscono, e dalle clausole contrattuali standard di register (per maggiori dettagli [clicca qui](#)).

PANE AMARO S.r.l. ha valutato il servizio di register.it come affidabile in relazione alla conservazione delle applicazioni (es. la posta elettronica), per le quali i dati personali trattati debbono necessariamente limitarsi a dati identificativi e di contatto, affinché non si configurino rischi elevati per i diritti e le libertà degli utenti derivanti da possibili violazioni di sicurezza a informazioni, ad esempio, relative allo stato di salute degli interessati.

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a dar corso alle richieste dell'interessato e per fornire le evidenze per il sistema di qualità, fatte salve le esigenze difensive (che potrebbero rendere necessaria una conservazione ulteriore).

Decorso il termine di due anni, utile all'eventuale esibizione di evidenze in caso di *audit etc.* i dati personali relativi alla richiesta vengono cancellati.

## **QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?**

Il GDPR attribuisce a ciascun interessato il diritto di conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso del Titolare e come vengono utilizzati, nonché di ottenere, quando ne ricorrano i presupposti, la copia, la cancellazione, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la limitazione dei dati.

Ciascun Utente può, altresì, chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili in possesso del Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altro titolare del trattamento o chiedere il trasferimento dei dati ad altro Titolare (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici e/o di contatto forniti (a titolo esemplificativo, nome, cognome, titolo, data nascita, sesso, luogo nascita, residenza, codice fiscale etc.).

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al Titolare scrivendo all'indirizzo E-mail: [privacy@rossoristora.it](mailto:privacy@rossoristora.it).

Infine, è concesso ad ogni interessato il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità descritte sul sito *web* dell'Autorità: <https://www.garanteprivacy.it/>

*La presente informativa privacy è aggiornata al 30/1/2020*